

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Pour être valable, ce e-ticket (billet électronique) est soumis aux conditions générales de vente de l'association Poc Pok, et le cas échéant à celles de l'organisateur que vous avez acceptées lors de la commande.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ : Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur billetterie.6par4.fr sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à l'association Poc Pok de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par le 6PAR4, vous pouvez contacter le responsable des traitements : par mail à l'adresse billetterie@6par4.com ou par courrier signé au 177 rue du Vieux Saint Louis 53000 LAVAL.

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

DURÉE DE CONSERVATION : Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

RAPPEL : Ce e-ticket est non remboursable. Sauf accord contraire de l'organisateur, ce e-ticket est personnel, incessible et non échangeable.

CONTRÔLE : L'accès à l'évènement est soumis au contrôle de validité de votre e-ticket. Ce e-ticket est uniquement valable pour le lieu, la séance, la date et l'heure précis de l'évènement. Passée l'heure de début, l'accès à l'évènement n'est plus garanti et ne donne droit à aucun remboursement. Nous vous conseillons par conséquent d'arriver avant le début de l'évènement. Pour être valable ce e-ticket doit être imprimé sur du papier A4 blanc vierge recto et verso, sans modification du format d'impression et en bonne qualité. Les e-tickets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles seront considérés comme non valables et pourront être refusés par l'organisateur. L'organisateur se réserve également le droit d'accepter ou refuser les autres supports, notamment électroniques (téléphone portable, tablette.etc.). Chaque e-ticket est muni d'un code barre permettant l'accès à l'évènement à une seule personne. Pour être valable ce e-ticket ne doit pas avoir fait l'objet d'une opposition ou d'un impayé sur la carte bancaire utilisée pour la commande, auquel cas le code-barre serait désactivé. Lors des contrôles, vous devez obligatoirement être muni d'une pièce d'identité officielle avec photo et en cours de validité. Suite au contrôle, ce e-ticket doit être conservé jusqu'à la fin de l'évènement. Dans certains cas l'organisateur vous remettra un billet à 2 souches (faisant ou non apparaître les frais de location).

FRAUDE : Il est interdit de reproduire, d'utiliser une copie, de dupliquer, de contrefaire ce e-ticket de quelque manière que ce soit, sous peine de poursuites pénales. De même, toute commande effectuée à l'aide d'un moyen de paiement illicite pour se procurer un e-ticket entraînera des poursuites pénales et l'invalidité de ce e-ticket.

RESPONSABILITE : L'acheteur demeure responsable de l'utilisation qui est faite des e-tickets, ainsi en cas de perte, de vol ou de duplication d'un e-ticket valide, seule la première personne détentrice du e-ticket pourra accéder à l'évènement. L'association Poc Pok décline toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du e-ticket dans la mesure où elle ne les a pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligence en cas de perte, vol ou utilisation illicite du e-ticket.

L'ÉVÈNEMENT : Les évènements restent et demeurent sous la seule responsabilité de l'organisateur. L'acquisition de ce e-ticket emporte le cas échéant adhésion au règlement intérieur du lieu de l'évènement et/ou de l'organisateur. En cas d'annulation ou de report de l'évènement, le remboursement de ce billet hors frais de location et frais annexes (transports, hôtellerie, etc.) sera soumis aux conditions de l'organisateur qui perçoit les recettes de la vente des e-tickets.